

利用規約

第1条（運営）

本スタジオの運営・管理は本スタジオが行います。

第2条（利用条件）

利用者は、医師から運動を禁じられていないことを前提とし、他の利用者の迷惑となる行為をしてはなりません。暴力団関係者、その他本スタジオが不適切と判断した方の利用はお断りいたします。

第3条（利用プラン・料金および支払い方法）

1. 初めて利用する方は、体験レッスンを受講いただくものとします。
2. 体験レッスン受講後は、月額サブスクリプション制（以下、月会費制）への加入のうえ、レッスンを受講するものとします。
3. 入会金は原則として無料とします。
4. 月会費及びチケット料金は、当スタジオが別途定める料金表に基づきます。
5. 支払い方法：
 - 月会費制： hacomono予約システムに登録されたクレジットカードにより、利用月の前月20日に翌月分を自動決済します。入会初月は入会日に応じた料金（別途料金表に基づく）を入会時に決済します。追加チケットは、クレジットカードにて決済するものとします。
6. 一度お支払いいただいた費用は、第9条（返金）に定める場合を除き、原則として返還いたしません。

第4条（プラン変更・休会・退会）

1. プラン変更、休会、または退会（解約）を希望する場合は、希望月の前月14日までに、公式LINEまたはインストラクターへ直接申告を行うものとします。
2. 休会：休会期間は最長3ヶ月間とします。休会期間中の事務手数料は無料です。休会期間終了後の会費については、復帰月（休会明け）の前月20日に自動決済が再開されるものとします。
3. 退会：退会時に未消化のレッスン回数やチケットがある場合でも、返金および退会後の利用はできません。

第5条（有効期限・振替）

1. チケットの有効期限は購入プランごとに定められた通りとします。
2. 月会費制（サブスク）の振替ルール：
 - 月4回、6回、8回コースに限り、消化分を翌月へ1回分まで繰り越すことができます（期限は翌月末まで）。
 - 翌月になった時点でレッスンの残数がある場合、システムにより自動で振替チケットが付与されます。

- 月1回、2回コースは、翌月への振替はできません。

第6条(禁止事項)

利用者は以下の行為をしてはなりません。

1. 他の利用者やスタッフへの迷惑行為・ハラスメント。
2. 器具の乱暴な使用や施設の損壊。
3. 無断キャンセルの常習化。
4. 本スタジオ内での営業・勧誘行為。
5. 本スタジオの秩序を著しく乱す行為。

第7条(予約・キャンセル規定)

1. レッソンの予約は前日21時までに行ってください。
2. キャンセルは前日18時まで無料で受け付けます。
3. 前日18時以降のキャンセル、当日キャンセル、無断キャンセルについては、購入済みチケットの1回分が消化されるものとします。

第8条(休業)

本スタジオは、施設の補修・管理や天災等のやむを得ない事情により、休業することがあります。休業に関しては、可能な限り事前に告知します。

第9条(免責事項)

1. 利用者は、自らの健康状態に十分留意し、自己の責任において本スタジオを利用するものとします。レッスン参加中に発生した体調不良・負傷については、本スタジオの重大な過失による場合を除き、一切の責任を負いません。
2. 利用者の貴重品その他の所持品の管理は利用者自身の責任とし、盗難・紛失・破損等について本スタジオは責任を負いません。
3. 地震・台風・停電・交通機関の遅延その他不可抗力によりレッスンの実施が困難となった場合、本スタジオは一切の責任を負いません。
4. 本スタジオは、やむを得ない事情により担当インストラクターの変更またはレッスンスケジュールを変更する場合があります。この場合、利用者に対し返金等の責任を負わないものとします。
5. 利用者同士のトラブルについても、本スタジオは一切の責任を負いません。

第10条(プライバシーポリシー・個人情報の取扱い)

1. 本スタジオは、利用者から取得した個人情報(氏名、住所、連絡先、健康状態等)を、レッスン運営および事務連絡の目的にのみ利用します。
2. 本スタジオは、法令に基づく場合を除き、利用者の同意なく第三者に個人情報を提供することはありません。
3. 本スタジオは、利用者の個人情報を適切に管理し、紛失、改ざん、漏洩の防止に努めます。
4. 利用者は、自身の個人情報の開示、訂正、削除を求めることができます。

第11条(規約の変更)

本スタジオは、必要に応じて本規約を変更することができます。変更内容は、スタジオ内掲示またはホームページにて告知します。

第13条(施行日)

本規約は、2026年3月1日より施行します。